

A minőségügyet, egészségvédelmet és munkabiztonságot, valamint környezetvédelmet érintő irányelvek frissítése

A Legrand a villamossági rendszerek és informatikai hálózatok világszintű szakértője. A Cégcsoport közel 90 országban tevékenykedik, és világszerte mintegy 38 000 embert foglalkoztat.

A több mint 150 éves múltra visszatekintő fejlődésünk célja, hogy könnyen kezelhető, innovatív és fenntartható villamossági rendszerek és informatikai hálózatok és összekapcsolt megoldások révén átalakítsuk azokat a tereket, ahol az emberek élnek, dolgoznak és találkoznak, és ezáltal javítsuk életminőségüket.

Termékeink és szolgáltatásaink minőségének biztosítása, munkatársaink és ügyfeleink egészségének és biztonságának védelme, valamint a környezetvédelem vállalatunk sikerének kulcsfontosságú elemeit képezik. Az e kihívásoknak való megfelelés érdekében a Legrand hosszú évekkel ezelőtt bevezette minőségügyi, egészségvédelmi és munkabiztonsági, valamint környezetvédelmi irányelveit, amelyek frissítésére 2024-ben került sor.



Minőségügyi
irányelvek



Munkahelyi
egészségvédelmi és
biztonsági irányelvek



Környezetvédelmi
irányelvek

Minőségügyi irányelvek

A minőség kiemelt követelmény a Legrand számára, amely az ügyfelek elégedettségét és védelmét a prioritások középpontjába állítja. A Legrand a minőséggel kapcsolatos megközelítését folyamatosan hozzáigazítja a gyorsan változó és rendkívül versenyképes technológiai környezethez és fejlesztési terveket valósít meg annak érdekében, hogy hosszú távon garantálja termékeinek és szolgáltatásainak minőségét, és ezáltal a minőségügyi irányelveit a fejlesztési stratégia meghatározó versenylőnyévé alakítja.

A Legrand minőségügyi irányelvei három fő célkitűzést határoznak meg:

Ügyfeleink elégedettsége és megtartása, az új piacok meghódítására kínáló lehetőségek megragadása

- A piaci igények és a felhasználói visszajelzések (biztonság, megbízhatóság, stabilitás, egyszerű telepítés és használat stb.) folyamatos nyomon követése,
- A termékek és szolgáltatások minőségi színvonalának biztosítása azáltal, hogy a minőségügyi kockázatkezelést a lehető legkorábban beépítjük az ajánlatok kidolgozásának folyamatába, figyelembe véve megoldásaink teljes életciklusát és a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kötelezettségvállalásaink betartását,
- A termékek mellett figyelembe vesszük azok telepítésének, felhasználásának és a karbantartásának lépéseit is,
- A technológiai fejlesztések és a nagy növekedési potenciállal rendelkező szegmensek integrálása: csatlakoztatott eszközök, energiahatékonyság, adatközpontok stb.

Kötelezettségvállalásaink teljesítésének biztosítása

- A kockázatelemzési eszközök népszerűsítése, a Legrand Way, azaz a Legrand módszer (folyamatos fejlesztési stratégia, szabványok és eszközök) bevezetése,
- A szabványok és a saját, valamint az érdekelt felek által meghatározott követelmények teljesítésének biztosítása,
- Folyamataink szervezése, mérése és nyomon követése a teljes értékláncban,
- Gyors és arányos cselekvési terv végrehajtása a feltárt kockázatok kezelésére.

A folyamatainkban részt vevő valamennyi személy felelősségvállalásának ösztönzése

- Annak biztosítása, hogy munkatársaink elkötelezettek legyenek a jelen minőségügyi irányelvek alkalmazása iránt,
- Ismereteink és készségeink fejlesztése a jelenlegi és jövőbeli üzleti területeinken,
- Az ügyfeleink elvárásaira összpontosító proaktív minőségügyi megközelítések bevezetése a folyamataink lehető legkorábbi szakaszában,
- Beszállítóink mielőbbi bevonása és felhatalmazása

A Legrand minőségügyi irányelveit egy folyamatosan fejlesztett minőségirányítási rendszer támogatja, amely a szervezetünk egészére kiterjesztett folyamatokon és eszközökön alapul az ISO 9001 szabványnak megfelelően. A jelen irányelvekhez kapcsolódó célkitűzések megtalálhatóak a Legrand Csoport CSR menetrendjében.

Benoît COQUART • vezérigazgató

MEGELŐZÉSI IRÁNYELVEK

Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányelvek

A munkahelyi egészségvédelem és biztonság kiemelt fontosságú a Legrand Csoport számára, mert meggyőződésünk, hogy mind a biztonságos és egészséges munkakörülmények, mind pedig a megfelelő munkahelyi légkör biztosítása egyrészt kötelesség a munkavállalókkal szemben, másrészt elengedhetetlen az általános teljesítmény szempontjából. A Cégcsoport minden munkavállalójának felelősséget kell vállalnia a saját és mások biztonságáért, ezáltal hozzájárulva vállalatunk célkitűzéséhez: „az életminőség javításához”. Ezt szem előtt tartva mindannyiunknak vállalnunk kell, hogy mindenkor, minden tevékenységünk során szigorúan betartjuk a biztonságra vonatkozó szabályokat.

Hogy megerősítsük ezt a szemléletet, és egyben megfeleljünk a belső és külső érdekelt felek elvárásainak, a Legrandnál világszinten a következő négy irányelv mentén gondoskodunk munkatársaink testi épségének és egészségének védelméről:

Munkatársaink védelme egy fenntartható munkakörnyezetben

A veszélyes helyzetek felderítése, a kockázatok csökkentése és a munkahelyi balesetek és megbetegedések megelőzése kiemelt fontosságúak, a szükséges intézkedéseket pedig a kockázateértékelés alapján, valamint a Csoport előírásai, illetve az alkalmazandó törvények szigorú betartása mellett kell elvégezni.

A munka- és egészségvédelem beépítése minden tevékenységünkbe

A vezetők a helyi prevenciós tisztviselők támogatásával kezkeskednek a szemlélet gyakorlatba ültetéséért - mind a mindennapok során, mind pedig a változáskezelés alkalmával, és mindig igyekeznek példamutató módon eljárni.

A teljesítményünk és az irányítási rendszerünk tartós javítása

A bevált gyakorlatok és a tapasztalatainkkal kapcsolatos visszajelzések megosztásával és a lehetséges fejlesztések keresésével gazdagíthatjuk a Legrand módszert (Legrand Way), és az ISO 45001 szabványon alapuló munka- és egészségvédelmi rendszerünket. Az érintett szervezetek harmadik fél általi tanúsítása biztosítja a jelen irányelvek gyakorlati végrehajtását.

Az összes résztvevő elszámoltathatóságának elősegítése és partnereink bevonása

Az egyéni és a kollektív biztonsági kultúra egyidejű fejlesztése kiemelt részét képezi a fejlesztési folyamatainknak, amelyet elősegít a munkatársaink részvétele a velük, vagy képviselőikkel folytatott konzultáció által, illetve a teljes gazdasági láncunk bevonása.

A jelen irányelvekhez kapcsolódó célkitűzések részletesen megtalálhatóak a Legrand Csoport CSR menetrendjében.

Benoît COQUART • vezérigazgató

Környezetvédelmi irányelvek

A Cégcsoport környezetre gyakorolt káros hatásainak csökkentése a teljes értékláncban prioritást élvez, ideértve a telephelyek, a tevékenységek, a beszállítók és a partnerek környezetre gyakorolt hatásait is.

(1) <https://www.legrandgroup.com/en/our-commitments/reduce-our-carbon-footprint>
(2) <https://www.legrandgroup.com/en/investors-and-shareholders/annual-report-and-registration-document/2022>

A Legrand legfontosabb környezetvédelmi kötelezettségvállalásai

- A klímaváltozással szembeni küzdelemben történő részvétel azáltal, hogy hozzájárulunk a kollektív széndioxid-semlegesség 2050-ig történő eléréséhez,
- A környezet védelme és a környezetszennyezés minden formájának megelőzése,
- A telephelyeink környezetre gyakorolt káros hatásainak csökkentése,
- Olyan környezetbarát tervezéssel előállított termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk, amelyek lehetővé teszik ügyfeleink számára az energiafelhasználás csökkentését,
- Az összes környezetvédelemre vonatkozó törvény és szabályozás betartása minden olyan országban, ahol a Cégcsoport tevékenykedik.

A fenti kötelezettségvállalásokhoz kapcsolódó konkrét intézkedések és számszerűsíthető célkitűzések

- A Cégcsoport üvegházhatású gázkibocsátásának csökkentése 2030-ig: az 1. és 2. alkalmazási körbe tartozó kibocsátásoknak 50%-kal, a 3. alkalmazási körbe tartozó kibocsátásoknak pedig 15%-kal történő csökkentése a *Tudományosan megalapozott célok* (Science Based Targets initiative, SBTi) elnevezésű kezdeményezés által jóváhagyva. A 2024-re vonatkozó célkitűzések megtalálhatók a Legrand CSR menetrendjében ⁽¹⁾,
- Egyéb környezeti hatások csökkentése a következők révén:
 - A körkörös gazdaság alapelveinek integrálása a termékfejlesztés szakaszában, ideértve a környezetbarát tervezést is,
 - A hulladék mennyiségének korlátozása, a hulladékok szelektálásának javítása az ipari telephelyeken, és az újrahasznosított hulladékok arányának fokozatos növelése,
 - A vízfogyasztás további csökkentése és a víz újrahasznosításának optimalizálása, valamint a levegőszennyezés elleni küzdelem területén az illékony szerves vegyületek (VOC) kibocsátásának korlátozása.

A Cégcsoport érdekelt feleinek bevonása ebbe a megközelítésbe

A Legrand elősegíti és ösztönzi:

- A Cégcsoport munkavállalóinak bevonását és a környezetvédelmi kérdésekkel kapcsolatos tudatosságuk fejlesztését annak érdekében, hogy mindenki birtokában legyen a környezet megóvására irányuló cselekvés eszközeinek,
- A bevált gyakorlatok megosztását, ideértve a Legrand Way Climate módszert, és a belső és külső partnerek és érintettek ösztönzése ezek követésére,
- A környezetbarát tervezési alapelvek és a legújabb tudományos ismeretek K+F munkatársak általi alkalmazását, amelyek többek között lehetővé teszik az emberi egészségre és a környezetre káros, veszélyes anyagok kiváltását.

Ez a környezetvédelmi felelősség a Cégcsoport beszállítóira és alvállalkozóira is vonatkozik. Beépül a beszállítók kiválasztási, jóváhagyási, teljesítmény- és kockázatkezelési folyamataiba, valamint a beszerzett termékek és anyagok életciklusköltségének megközelítésébe (CCV), amely az ISO 20400 szabványon alapul.

ISO 14001 tanúsítás

A Cégcsoport elkötelezte magát az ISO 14001 tanúsítás mellett, amely a 25 FTE (teljes munkaidős egyenérték) feletti ipari telephelyek, az 5000 m²-nél nagyobb logisztikai telephelyek és a 200 FTE-nél nagyobb adminisztratív telephelyek számára közeptávon kötelező tanúsítás, hacsak másképp nem határozzák meg. A Cégcsoport a beszállítóit is ösztönzi arra, hogy alkalmazzák ezt a tanúsítványt.

Eredmények

A csoport évente beszámol a kitűzött célok megvalósítása terén elért eredményekről, és az egyetemes regisztrációs okmányban ⁽²⁾ megosztja a végrehajtott intézkedések legkiemelkedőbb példáit.

Benoît COQUART • vezérigazgató