

Tájékoztató

A Legrand Zrt. /6600 Szentés, Ipartelepi út 14./ tájékoztatja kereskedelmi partnereit az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó **kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek** a 270/2020 Korm. rendelettel módosított főbb szabályairól:

1. A Polgári Törvénykönyv szerinti **fogyasztó /természetes személy/ és vállalkozás** közötti szerződés keretében **eladott**, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet **1. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre** (a továbbiakban: fogyasztási cikk) a rendelet szabályai szerint **jótállási kötelezettség terjed ki**. A fogyasztó csak személy lehet, vállalkozó nem!
2. **A jótállás időtartama:**
„a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár.”

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

3. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy – távollévők között kötött szerződés esetén – legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a vállalkozás nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
- c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
- d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
- e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- f)* az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- g)* a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását az (5) bekezdés alapján elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével, valamint
- h)* a fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételárát.

A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet távollévők között kötött szerződés esetén elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikus úton átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel az e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell.

A jótállásból eredő jogok - bizonyos kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

4. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
5. A kijavítással kapcsolatos szabályokat a hatályos 151/2003 Korm. rendelet részletesen tartalmazza.
6. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A rendeletben foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

Kiterjesztett jótállás:

Bizonyos termékkörök esetében – regisztráció ellenében - kiterjesztett jótállás is elérhető a <https://garancia.legrand.hu/> oldalon.

Közös feltételek:

- A szavatossági, illetve jótállási igényeket elsősorban a vásárlás helyén kell kezdeményezni.
- Az igény érvényesítés feltétele, a vásárlást igazoló dokumentum (számla), és/vagy megfelelően kitöltött, az adott termékre vonatkozó jótállási jegy bemutatása, mely - ha a termék rendelkezik vele - tartalmazza annak egyedi azonosítóját is (szériaszám, MAC address, stb.)
- E dokumentumban megadott jótállási lehetőségek csak Magyarországon vásárolt Legrand termékekre vonatkoznak, melynek igazolása az igénybejelentő feladata.

További információk elérhetők a honlapunkon: www.legrand.hu, illetve <https://garancia.legrand.hu/> oldalon

Egyéb kérdés esetén munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre.

Kelt: Budapest, 2024.04.30.

Üdvözléttel:

Kummer Zoltán Ügyfélszolgálati vezető

